

Pediatrische intensive Care Unit

Inhoud

Ervaringen van ouders op de kinder-intensive care	4
Welkom	5
Locatie	5
Adres en telefoonnummer	6
Hoe ziet de afdeling eruit	6
De patiëntenkamers	6
Isolatieboxen	7
Zorg rondom uw kind	8
Medische zorg	8
Verpleegkundige zorg	8
Andere medewerkers	8
Fysiotherapeut	8
Pedagogisch medewerker	9
Diëtist	9
Kinderpsycholoog of kinderpsychiater	9
Maatschappelijk werker	9
Afdelingssecretaresse	9
Afdelingshulp en huishoudelijke dienst	10
Cliniclowns	10
Ouderparticipatie	11
Overplaatsing	12
Bezoekregeling	12
Algemene richtlijnen	12
Ouders	13
Broertjes en zusjes	13
Grootouders, familie en vrienden	13
Overnachten	13
Ronald Mc.Donaldhuis	14
Overige informatie	15
Parkeren	15
Maaltijden	15
Roken	15
Telefoon	15
Familieruimte	16

Toilet	16
Pedagogisch team/speelkamer	16
Gebruik van de speelkamer	16
Rechten en plichten van patiënten	17
Het recht op informatie	18
Privacy	18
Inzagerecht	18
Kinderen en patiëntenrechten	18
Opmerkingen en klachten	19
Wetenschappelijk onderzoek	20
Landelijke gegevensverzameling PICE	21
Huisregels van de PICU (Pediatische Intensive Care Unit)	21
Aantekeningen	23

Ervaringen van ouders op de kinder intensive care

Beste ouders, verzorgers,

Uw zoon of dochter is bij ons op de kinder intensive care afdeling opgenomen.

Wij hechten eraan dat de zorg voor uw kind en uzelf goed verloopt. Uw ervaring is dan ook erg belangrijk voor ons. Samen met alle kinder intensive care afdelingen in Nederland doen we onderzoek naar de ervaringen en tevredenheid van ouders.

Graag willen we van u weten hoe u de opname op de kinderintensive care heeft ervaren. Vandaar dat we hierover een vragenlijst hebben gemaakt. Na de overplaatsing of ontslag van uw kind van de kinder intensive care krijgt u van ons deze vragenlijst thuis gestuurd.

We zouden het erg op prijs stellen als u de vragenlijst invult en naar ons terugstuurt.

We hopen op uw bereidwillige medewerking.

Mocht u op voorhand vragen hebben over dit onderzoek, dan kunt u altijd contact opnemen met Eugenie Dullaart, intensive care verpleegkundige, telefoon 043-387 17 17.

Alvast hartelijk dank,

De verpleegkundigen en artsen van de kinder intensive care

Welkom

Uw kind is opgenomen op de kinder-intensive care van het academisch ziekenhuis Maastricht (azM). De kinder-intensive care wordt ook wel Pediatric Intensive Care Unit (PICU) genoemd. De kinderen op deze afdeling zijn dermate ziek dat extra zorg en permanente bewaking noodzakelijk zijn.

De gang van zaken op de PICU is anders dan op een gewone verpleegafdeling.

Dit boekje geeft u informatie over de Pediatric Intensive Care. Wanneer we in dit boekje over ouders praten kunnen daar ook de (plaatsvervangende) verzorgers mee worden bedoeld.

Locatie

De PICU is als volgt bereikbaar: vanuit de parkeergarage komt U via de loopbrug in de Serrehal.

Vanaf daar loopt U rechtdoor langs de informatiestand naar de trap of liften. De PICU bevindt zich op niveau 2 naast de kinderafdeling B2



Adres en telefoonnummer

Het adres van de PICU is:
academisch ziekenhuis Maastricht
Pediatriische Intensive Care Unit (PICU)
P. Debyelaan 25, wijk 29, Maastricht

De PICU is voor u dag en nacht telefonisch bereikbaar.
Het telefoonnummer van de PICU 043-387 17 17.

Tijdens de verpleegkundige overdrachten verzoeken wij U niet te bellen.

De tijden hiervan zijn: van 07:00 - 07:30 uur
 15:00 - 15:30 uur
 22:45 - 23:15 uur

Hoe ziet de afdeling eruit

De Pediatriische Intensive Care Unit bevindt zich op niveau 2.
De afdeling heeft tien bedplaatsen. Deze zijn verdeeld over vijf kamers.

Er zijn twee isolatieboxen, twee tweepersoonskamer en één vierpersoonskamer, die door een glaswand te verdelen is in twee tweepersoonskamers.

Wanneer u de afdeling binnengaat, komt u door een sluis.
Omdat ernstig zieke kinderen vatbaarder zijn voor infecties, zijn bij het betreden van de PICU extra hygiënische maatregelen nodig.
Deze maatregelen staan in de sluis vermeld op de rode bordjes.

De patiëntenkamers

Rondom het bed van uw kind is apparatuur aanwezig. Deze apparatuur dient om de behandeling van onze patiënten te ondersteunen.
Ieder kind op de PICU ligt aan een bewakingsmonitor. Deze monitor, die zich op de kamer bevindt, is verbonden met de

centrale monitor bij de balie. Beide monitoren bewaken de zogenaamde 'vitale' functies van het kind zoals de hartslag, de bloeddruk en de ademhaling. De verpleegkundige die voor uw kind zorgt zal u de noodzakelijke informatie omtrent de apparatuur en de alarmen geven. Mocht u desondanks nog vragen hebben dan kunt u deze altijd stellen.

Ieder kind heeft zijn eigen kastje. Dit kastje is te herkennen aan het vlaggetje eraan met de naam van uw kind erop.

Bij elk bed is een televisie. Verder kan uw kind gebruik maken van zijn eigen walkman, cd-speler etcetera. Hiervoor mag alleen een apart stopcontact (groen gekleurd) gebruikt worden.

Isolatieboxen

In sommige gevallen is het noodzakelijk dat uw kind geïsoleerd verpleegd wordt, bijvoorbeeld in het geval van een besmettelijke ziekte of bij een verminderde weerstand.

Dit gebeurt in één van onze twee isolatieboxen. Dit is een éénpersoonskamer met een sluis.

Voor het betreden van een box kunnen bepaalde regels gelden.

Deze regels worden dan vermeld op de deur van de box. In het belang van uw kind of van zijn omgeving verzoeken wij u deze regels nauwgezet op te volgen.



Zorg rondom uw kind

Medische zorg

Op de PICU werken kinderarts-intensivisten en artsen die daarvoor in opleiding zijn. Het artsenteam van de PICU bestaat uit vier kinderarts-intensivisten.

Tevens werken er kinderartsen die in opleiding zijn tot kinderarts-intensivist.

Sommige diensten op de PICU worden opgevangen door kinderartsen die op de kinderafdeling werken.

Arts-assistenten kindergeneeskunde werken overdag onder supervisie van een van de intensivisten. In de weekend-, avond- en nachtdienst kunnen ze een van de dienstdoende artsen consulteren.

Er kunnen ook andere specialisten zoals de neuroloog of cardioloog bij de behandeling van uw kind betrokken zijn of worden.

Verpleegkundige zorg

De leiding van de kinderafdelingen bestaat uit een afdelingshoofd en drie unitleiders.

Op de PICU werken kinder intensive care verpleegkundigen.

Tijdens een dienst is één verpleegkundige verantwoordelijk voor de zorg van uw kind. Er wordt naar gestreefd om uw kind zoveel mogelijk door dezelfde verpleegkundige te laten verzorgen.

Bij deze verpleegkundige kunt u terecht met al uw vragen.

Het kan voorkomen dat de verpleegkundige naast de zorg voor uw kind ook de zorg draagt voor een andere kind.

Andere medewerkers

Naast artsen en verpleegkundigen kunt u te maken krijgen met andere medewerkers van het ziekenhuis.

Fysiotherapeut

Een fysiotherapeut behandelt altijd pas na verwijzing door een arts. Dit gebeurt voornamelijk bij kinderen die beademd worden. Met

hen worden onder andere dan hoest- en ademhalingsoefeningen gedaan. Daarnaast let de fysiotherapeut ook op de houding en beweging van uw kind.

Pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerker helpt uw kind om de ziekenhuisopname te verwerken door het geven van positieve aandacht. Meestal gebeurt dit door middel van spel.

Diëtist

De diëtist helpt u en uw kind als er vragen zijn omtrent de voeding. Zij geeft advies over voedingsproblemen zowel in het ziekenhuis als thuis. Bij vragen kunt u via de verpleegkundige contact opnemen met de diëtist.

Kinderpsycholoog of kinderpsychiater

De kinderpsycholoog/ psychiater kan worden ingeschakeld wanneer er vragen zijn over de ontwikkeling van uw kind en/of wanneer er gedragsproblemen bij uw kind zijn ontstaan. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren ten gevolge van medicatie of langdurige verstoring van het dag/nachtritme.

Maatschappelijk werker

De zorg om uw kind en de onverwachte dingen die gebeuren kunnen in emotioneel opzicht veel van ouders vragen. Daarnaast kunnen zich praktische problemen voordoen als gevolg van de opname zoals bijvoorbeeld problemen met andere kinderen thuis, problemen op het werk van de ouders, oplopende reiskosten. Voor al deze problemen kunt u, via de verpleegkundige, contact opnemen met de maatschappelijk werker.

Geestelijk verzorger

Aan het ziekenhuis zijn geestelijk verzorgers van verschillende levensovertuiging verbonden. Het is mogelijk om met hen te praten over zaken zoals geloof en leven. U kunt dan via de verpleegkundige contact met een van hen opnemen.

Op niveau 1 in de gang naar hoofduitgang 'P. Debyelaan' bevindt zich het stiltecentrum. Hier kunt u dag en nacht terecht wanneer u een moment van stilte zoekt.

Op niveau 0, nabij de balie van de Nucleaire Geneeskunde, bevindt zich een Islamitische Gebedsruimte die dag en nacht voor u toegankelijk is.

Afdelingssecretaresse

De afdelingssecretaresse houdt zich bezig met de administratie van de afdeling, daarnaast neemt zij in de ochtenduren de telefoon aan. Zij is aanspreekbaar voor algemene informatie.

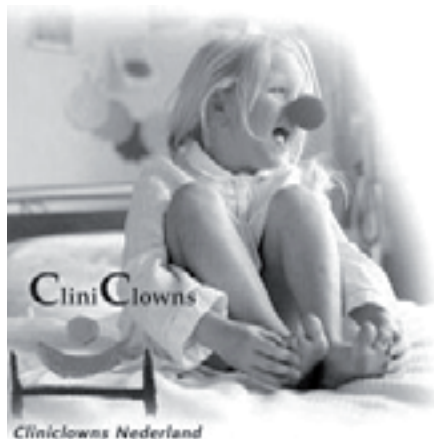
Afdelingshulp en huishoudelijke dienst

De PICU heeft een eigen afdelingshulp en huishoudelijke dienst.

Cliniclowns

Iedere dinsdag komen de cliniclowns op de afdeling.

Na overleg met de verpleegkundigen gaan zij bij de kinderen op bezoek. Zij zorgen op een unieke manier voor een gezonde afleiding. Daarbij stellen zij zich bescheiden op, kijken naar waar het kind behoefte aan heeft en geven het kind de hoofdrol in hun "optreden".



Ouderparticipatie

Als de toestand van uw kind dat toelaat, willen wij u zoveel mogelijk betrekken bij de verzorging van uw kind. Dit is voor u en uw kind belangrijk; het geeft het kind een vertrouwd gevoel en u kunt daadwerkelijk iets doen voor uw kind. U kunt omtrent de verzorging afspraken maken met de verpleegkundige.

Wanneer het mogelijk is mag uw kind eigen pyjama's of kleding dragen.

Een kind vindt het prettig iets van thuis om zich heen te hebben zoals bijvoorbeeld een knuffelbeest, een foto van een huisdier of iets anders waar het kind aan gehecht is.

Neem dit gerust mee.

Meestal is het mogelijk om als ouder aanwezig te zijn bij onderzoeken en behandelingen. Het kan echter voorkomen dat u verzocht wordt even buiten de afdeling/kamer te wachten.

De opname van uw kind op de PICU is een hele ingrijpende ervaring. Het is raadzaam om daarvan iets vast te leggen zodat u er naderhand (met uw kind) over kunt praten. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van een dagboek (op de afdeling verkrijgbaar) of het maken van foto's.

Wij proberen u zoveel en zo eerlijk mogelijk op de hoogte te houden van de toestand van uw kind. De verpleegkundigen zullen u geregeld uitleg geven over het een en ander. Daarnaast zullen de artsen geregeld met u praten. Hebt u desondanks nog vragen dan kunt u altijd terecht bij de verpleegkundige die u kind verzorgt. Hij of zij kan ook een gesprek regelen met de behandelend arts.



Overplaatsing

Als uw kind niet meer intensive-care-behoefstig is, zal uw kind overgeplaatst worden naar de kinderafdeling van het azM of naar de kinderafdeling van het ziekenhuis waar uw kind vandaan komt. U wordt hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

Indien uw kind naar de Kinderafdeling van het azM gaat, krijgt u een informatieboekje omtrent de zaken daar.

Het is goed u bewust te zijn van het verschil tussen de PICU en de Kinderafdeling.

Zo was u gewend dat op de PICU één verpleegkundige verantwoordelijk is voor de zorg van één kind, terwijl op de kinderafdeling één verpleegkundige verantwoordelijk is voor de zorg van meerdere kinderen. Daarnaast is er op de Kinderafdeling minder bewakingsapparatuur dan op de PICU.

Deze verschillen kunnen u een onzeker gevoel geven.

U kunt er echter van uit gaan dat uw kind alleen dan overgeplaatst wordt wanneer het kind voldoende hersteld is en de overplaatsing dus verantwoord is.



Bezoekregeling

Algemene richtlijnen voor het bezoek

In verband met de rust van uw kind en de andere patiënten is het aantal bezoekers beperkt tot maximaal drie personen (waarvan een ouder/verzorger). Voor broertjes of zusjes wordt een uitzondering gemaakt.

De bezoektijden zijn: 11.00 – 12.00
14.00 – 15.00
19.00 – 20.00

Tussen 12.00 en 14.00 uur is het rustuur en na 20.00 uur.
In overleg met verpleging kunnen uitzonderingen gemaakt worden.

Ouders

Ouders kunnen in principe 24 uur per dag bij hun kind op bezoek komen.

Broertjes en zusjes

Broertjes en zusjes kunnen samen met van één van de ouders op bezoek komen.

Hieraan is geen leeftijdsgrens verbonden. In tegenstelling tot wat veel mensen denken kan het goed zijn om broertjes en zusjes mee te nemen. Aarzelt u, overleg dan gerust even met de verpleegkundige.

Wanneer broertjes of zusjes in de afgelopen tijd kinderziekten of andere infectieziekten hebben doorgemaakt of ermee in contact zijn geweest, dient u dit van tevoren te melden. Het kan zijn dat dan besloten wordt dat zij niet op bezoek mogen komen.

Grootouders, familie en vrienden

Grootouders, familie en vrienden mogen in overleg met de verpleegkundige op de bovengenoemde bezoektijden op bezoek komen. Dit gebeurt uiteraard in samenspraak met de ouders.

Wanneer familie of kennissen een bezoek brengen, moet er altijd één van de ouders bij zijn.

Overnachten

Helaas is er op de intensive care geen rooming-in (slapen naast uw kind op een stretcher) mogelijk. Op de PICU moet soms acuut gehandeld worden, een stretcher naast het bed zou dan het handelingsproces kunnen vertragen.

Wel kunt u in een makkelijke tuinstoel naast uw kind blijven zitten. Deze tuinstoelen zijn op de afdeling aanwezig. Om te slapen in de buurt van uw kind kunnen wij voor u een kamer in het Ronald Mc Donald Huis regelen. Dit kan uiteraard alleen wanneer er kamers vrij zijn.

Ronald Mc Donald Huis

Het Ronald Mc Donald Huis ligt op een loopafstand van ongeveer drie minuten van het azM en biedt u een “thuis ver van huis”. Naast rust en geborgenheid vindt u er steun bij andere ouders, vrijwilligers en de huismanager. U verblijft er met uw gezin in een van de elf comfortabele gastenkamers. Het huis heeft verder gezellige zitkamers, een keuken (waar u zelf kunt koken), een ontspanningsruimte en een terras.

De kosten (11,50 euro per kamer per nacht) worden door sommige ziektekostenverzekeraars geheel of gedeeltelijk vergoed.

Voor meer informatie over het Ronald Mc Donald Huis kunt u terecht bij de huismanager
Telefoonnummer: 043-387 73 73.



Overige informatie

Parkeren

Komt u met eigen vervoer naar het azM dan kunt een bezoekersabonnement aanschaffen. U kunt zich hiervoor melden bij het Servicebureau Facilitair Bedrijf, daar zal men u de parkeermogelijkheden uitleggen.

Het Servicebureau Facilitair Bedrijf is gelegen op niveau 1 aan het poliplein naast het personeelsrestaurant. Bellen kan ook op nummer 043-387 52 52.

Maaltijden

Het is mogelijk om in het personeelsrestaurant te eten. U kunt een kaartje halen bij het Service Bureau Facilitair Bedrijf waarmee u tegen gereduceerd tarief in het personeelsrestaurant kunt eten. Het personeelsrestaurant is open van 09.15 uur tot 14.00 uur. Buiten deze uren kunt u gebruik maken van de automaten wand waar u koek, snoep, verschillende dranken, broodjes en 'magnetronmaaltijden' kunt kopen.

Ouders kunnen op de afdeling gratis koffie of thee krijgen.

Vanzelfsprekend kunt u ook naar het Bezoekersrestaurant gaan. Dit is geopend van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 20.00 uur, in het weekend van 11.00 uur tot 19.30 uur.

Roken

Binnen het ziekenhuis is het verboden om te roken.

Er is een kleine rokersruimte gelegen op niveau 4 waar u gebruik van kunt maken.

Telefoon

Er mag binnen het ziekenhuis niet mobiel gebeld worden. Er zijn telefoons in de grote hal. In overleg met de verpleging kunt u de eerste uren na opname gebruik maken van de telefoon op de afdeling.

Familieruimte

Er is bij de PICU een familieruimte, deze ruimte kunt u gebruiken. U dient wel na gebruik de ruimte opgeruimd achter te laten. Er is in de familieruimte een telefoon aanwezig waarmee u binnen de Benelux kunt bellen. (Tel. 043-3871008)

Toilet

Het toilet voor bezoek is buiten de afdeling.

Pedagogisch team/ speelkamer

Een opname in een ziekenhuis is een ingrijpende gebeurtenis voor een kind en zijn ouders. Tijdens een ziekenhuis opname moeten kinderen soms onderzoeken en ingrepen ondergaan die vervelend, pijnlijk of belastend kunnen zijn. Het is belangrijk dat er aandacht wordt geschonken aan voorbereiding, begeleiding en zondig afleiding tijdens onderzoeken en behandelingen.

De pedagogisch medewerker is speciaal opgeleid om kinderen hierop zo goed mogelijk voor te bereiden en hen te helpen ziekenhuiservaringen te verwerken.

Op verzoek van u of de verpleegkundige komt een medewerker van het pedagogisch team naar de afdeling om uw kind de nodige begeleiding te geven.

Er is een speelkamer direct in de buurt van de PICU.

Gebruik van de speelkamer

- De speelkamer is van maandag tot vrijdag open van 09.00 uur tot 17.00 uur. Daarna is ze van 18.00 uur tot 20.00 uur toegankelijk door middel van een toegangscode of een sleutel verkrijgbaar bij de verpleging. In het weekend en met feestdagen is de speelkamer van 09.00 uur tot 20.00 uur toegankelijk doormiddel van de toegangscode of de sleutel.
- Overleg met de medewerker van het pedagogisch team over het gebruik van speelgoed of knutselmateriaal.
- Koffie, thee en limonade zijn gratis te verkrijgen van 10.00 uur tot 10.30 uur en van 15.00 uur tot 15.30 uur.
- Patiënten kunnen in de speelkamer eten.

- In de ochtend zijn er activiteiten in de speelkamer onder begeleiding van een medewerker van het pedagogisch team.
- Ouders/verzorgers en eventueel broertjes en zusjes zijn welkom na deze activiteiten.
- Mochten er nog zaken zijn die u wilt bespreken, neem dan rustig contact met hen op. Tel. 043-387 5157.



Rechten en plichten van patiënten

Zodra u in het ziekenhuis komt, gaat u stilzwijgend een overeenkomst aan met het ziekenhuis. Zoals bij iedere overeenkomst gelden voor beide partijen regels. Hieronder zijn een paar rechten van patiënten beschreven die voor u en uw kind van belang zijn. Voor meer informatie over rechten, procedures en wettelijke regelingen kunt u terecht bij het Patiëntenvoorlichtingscentrum gelegen in de Serrehal. De medewerkers daar hebben hierover schriftelijke informatie en kunnen u zo nodig verwijzen naar de juiste persoon of instantie.

Het recht op informatie

Een van de belangrijkste rechten is het recht op informatie. U behoort informatie te krijgen over de ziekte, de onderzoeken, de gevolgen en risico's van de behandeling van uw kind.

Wanneer u vindt dat u niet voldoende geïnformeerd bent, kunt u uw arts hierom vragen. Wij verstrekken overigens alleen informatie aan de ouders.

Wilt u dat anderen informatie krijgen, dan moet u dat nadrukkelijk aangeven.

Als ouder heeft u behalve rechten ook plichten. U moet de arts zo duidelijk en volledig mogelijk informeren. De arts kan dan een goede diagnose stellen en een deskundige behandeling geven.

Privacy

Om de behandeling van uw kind zo goed mogelijk te laten verlopen is het nodig dat wij gegevens registreren. Op deze gegevens zijn wettelijke regels (zwijgplicht, privacy) van toepassing. De bedoeling is er voor te zorgen dat er op een zorgvuldige wijze met persoonsregistraties wordt omgegaan.

Inzagerecht

U kunt, na overleg met de verpleegkundige, het verpleegkundig dossier inzien. Tevens kunt u, op uw verzoek en in overleg met de behandelde arts, het medisch dossier van uw kind inzien. Het is ook mogelijk kopieën te ontvangen van de gegevens uit het verpleegkundige en medisch dossier. Het ziekenhuis brengt de kosten hiervan in rekening. Uw verzoek zal worden ingewilligd tenzij dit bijvoorbeeld de privacy van anderen schendt. U hebt in principe recht op correctie, aanvulling of vernietiging van gegevens uit het medisch dossier van uw kind.

U kunt een aanvraagformulier halen bij het Patiëntenvoorlichtingscentrum in de Serrehal. Nadat u het formulier hebt ingevuld, kunt u het retourneren in bijgevoegde antwoordenvolpoe. Dan wordt het in behandeling door het Stafdirectoraat Patiëntenzorg.

Kinderen en patiëntenrechten

Tegenwoordig worden kinderen steeds serieuzer genomen. Zij worden betrokken bij zaken die hen aangaan, ook in de gezondheidszorg. Kinderen hebben net als volwassenen patiëntenrechten. Deze rechten zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). De wet onderscheidt drie leeftijdsgroepen: kinderen tot twaalf jaar, kinderen van twaalf tot zestien jaar en jongeren vanaf zestien jaar. Voor iedere groep gelden aparte regels. Hieronder worden de hoofdlijnen weergegeven. Voor verdere informatie over patiëntenrechten van kinderen kunt u terecht op de Kinderafdeling of bij het Patiëntenvoorlichtingscentrum in de Serrehal op niveau 1.

- **Kinderen tot twaalf jaar:**

Bij kinderen onder de twaalf jaar beslist in principe de ouder of de voogd. Men moet jonge kinderen wel op een begrijpelijke manier vertellen wat er met hen gaat gebeuren. Op deze manier kan het kind beter meewerken aan een behandeling.

- **Kinderen van twaalf tot zestien jaar:**

Deze kinderen beslissen samen met de ouders. Zij kunnen geleidelijk aan steeds meer hun situatie overzien en een eigen mening hebben. Wanneer kind en ouder het niet met elkaar eens zijn en het kind blijft bij zijn weloverwogen wens, zal de hulpverlener in principe doen wat het kind vraagt.

- **Kinderen vanaf zestien jaar:**

Vanaf hun zestiende jaar worden kinderen gelijkgesteld met volwassenen. Zij hebben geen goedkeuring nodig van de ouders: zij mogen dus voor zichzelf beslissen. De ouders krijgen ook geen informatie meer over hun kind, als deze daar geen toestemming voor geeft.

Opmerkingen en klachten

Wij vinden het belangrijk dat patiënten en bezoekers tevreden zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent.

Als u klachten of opmerkingen hebt over de verzorging of over de behandeling van uw kind dan kunt u dat het beste direct en open

bespreken met de betrokkene(n). Het feit dat u een klacht bespreekt met de betrokkene(n) mag geen invloed hebben op de verzorging of behandeling. Het maakt het mogelijk direct een oplossing te zoeken en eventuele misverstanden recht te zetten. Ook bestaat de mogelijkheid om met de unitleider en/of hoofd van de afdeling de klacht te bespreken.

Als overleg niet tot een bevredigend resultaat leidt, kunt u uw opmerking of klacht bespreken bij het

Patiëntenvoorlichtingscentrum. Daar kunt u informatie en/of advies krijgen over welke weg u het beste kunt bewandelen.

Wetenschappelijk onderzoek

Uw kind is opgenomen in een academisch ziekenhuis. In een academisch ziekenhuis wordt wetenschappelijk onderzoek verricht. Wetenschappelijk onderzoek is in het belang van de patiënt; het is nodig om meer medische kennis op te doen en betere behandelmethoden te ontwikkelen.

Op de PICU worden ook onderzoeken gedaan. Aan een onderzoek worden strenge eisen gesteld. Medisch wetenschappelijk onderzoek wordt altijd vooraf beoordeeld door de Medisch Ethische Commissie. Deze commissie is samengesteld uit medici en niet-medici, zoals een jurist, een ethicus en een geestelijke verzorger. Het azM heeft een eigen Medisch Ethische commissie.

De commissie weegt altijd het belang van het onderzoek af tegen de belasting die het onderzoek voor het kind kan betekenen.

Pas na een positief besluit van de Medisch Ethische Commissie geeft de Raad van Bestuur toestemming voor onderzoeken.

Het kan gebeuren dat men u en uw kind vraagt mee te werken aan een onderzoek.

De behandelend arts is verplicht u uitvoerig te informeren over de aard van het onderzoek, wat deelname aan het onderzoek voor uw kind betekent en wat de gevolgen en mogelijke risico's zijn.

U en uw kind zijn vrij zelf te bepalen om wel of niet mee te werken aan het onderzoek. U kunt zonder opgave van reden deelname aan

het onderzoek weigeren. Dit kunt u ook nog tijdens het onderzoek doen. Natuurlijk kunt u er zeker van zijn dat een weigering geen enkel effect heeft op de verdere behandeling van uw kind. Besluiten u en uw kind wel mee te werken, dan draagt u bij aan het welslagen van wetenschappelijk onderzoek.

Landelijke gegevensverzameling PICE

De Pediatrische Intensive Care Unit doet mee aan een landelijke gegevensverzameling (PICE registratie).

Gegevens over de patiënten worden anoniem verwerkt en gebruikt voor kwaliteitsverbetering, maar ook voor wetenschappelijk onderzoek. Wanneer U er bezwaar tegen heeft dat gegevens van uw kind anoniem worden gebruikt ten behoeve van deze landelijke gegevensverzameling dan moet u dit aan te geven bij uw behandelend arts.

Huisregels van de PICU (Pediatrische intensive care unit)

Uw kind is momenteel opgenomen op de PICU. Op deze afdeling gelden een aantal huisregels. Deze huisregels zijn er zodat het voor iedereen duidelijk is wat wel en wat niet mogelijk is.

Wij hopen dat u hier begrip voor heeft.

- Bij binnenkomst in de sluis dient u de hygiënische regels op te volgen (zie bord).
- De deuren zijn te bedienen via de deuropeners aan de muur. Ze gaan dan automatisch open.
- U zult merken dat in de sluis de volgende deuren pas open gaan als de anderen dicht zijn. Reden is onder andere infectiepreventie.
- U kunt uw jas achterlaten in de sluis, maar neem uw persoonlijke bezittingen mee naar binnen.
- 's Morgens is er een korte medische visite aan het bed. Om de privacy te waarborgen vragen wij u de kamer dan even te verlaten.

- Het is niet toegestaan etenswaren te bewaren in het kastje van uw kind, en liever niet eten bij het bed.
- Telefoneren kan buiten de afdeling in de familiekamer of in de Serrehal
- Tv kijken samen met uw kind kan, houdt alleen rekening met de andere kinderen op de kamer.
- Het inzien van verpleegkundige en/of medische gegevens is mogelijk in overleg met verpleegkundige en/of arts.
- Helaas zijn er geen toiletten op de afdeling, maar direct buiten de afdeling zijn er twee.
- Het gebruik van GSM's is niet toegestaan in het ziekenhuis in verband met de mogelijke storing op vitale medische apparatuur.
- Wilt u 's nachts ook bij uw kind blijven, dan kunt u eventueel in een ligstoel slapen. Een stretcher plaatsen is niet mogelijk.
- Het is niet toegestaan aan ouders om medische apparatuur te bedienen zoals monitor of infuuspompen.
- In verband met de privacy van de patiënten, is het niet toegestaan om bij andere kinderen te komen, behalve als de ouders er bij zijn.
- Het is niet toegestaan buiten de patiëntenkamers andere ruimtes binnen de PICU te betreden zoals keuken, verpleegpost, medicijnkamer enzovoort.
- Maximaal drie bezoekers per patiënt (inclusief ouders).
- Telefonische mededelingen over het kind worden alleen verstrekt aan ouders of verzorgers.
- Er is op de afdeling ook een familiekamer, waar ouders en familie gebruik van kunnen maken. Slapen is daar niet mogelijk.
- Koffie en thee zijn in principe alleen bedoeld voor de ouders.

Er kunnen zich situaties voordoen waarbij in overleg met u andere afspraken gemaakt kunnen worden.

Daarnaast staan wij open voor suggesties om de samenwerking en de kwaliteit binnen onze afdeling te verbeteren.

Met dank, alle medewerkers van de PICU.

Bereikbaarheid

Bezoekadres:

P. Debyelaan 25, wijk 29, Maastricht

Postadres:

Postbus 5800

6202 AZ Maastricht

Algemeen telefoonnummer: 043-387 65 43

www.azm.nl

Tekst: juli 2010

Colofon

redactie en coördinatie: patiëntencommunicatie

uitvoering: facilitair bedrijf: grafische dienstverlening

23609-0710